

Rückmeldeformular

**„Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern,
Kritik ist für uns eine Chance zur Veränderung.“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir schätzen Ihre offene Meinung und freuen uns über Ihr Lob, Ihre Verbesserungsvorschläge und Ihre Kritik. Bitte beantworten Sie dazu folgende Fragen und geben das ausgefüllte Formular in die **MEINUNGSBOX** im Eingangsbereich.

Persönliche Angaben (freiwillig)	
Ihr Name:	
Adresse:	
Telefon:	
E-Mail:	
Sie sind:	<input type="checkbox"/> Patient <input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> Angehöriger <input type="checkbox"/> Besucher <input type="checkbox"/> Mitarbeiter <input type="checkbox"/> _____
Ihre Rückmeldung richtet sich an:	<input type="checkbox"/> Hausoberer <input type="checkbox"/> Patientenfürsprecherin
Ihre Rückmeldung bezieht sich auf folgenden Bereich des Krankenhauses:	
<input type="checkbox"/> Ihr Lob <input type="checkbox"/> Ihr Verbesserungsvorschlag <input type="checkbox"/> Ihre Kritik	
Datum:	

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!



Ansprechpartner für Ihre Rückmeldungen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Bitte richten Sie Ihre Rückmeldungen (Lob, Anregung oder Kritik) zunächst unmittelbar an unsere Mitarbeitenden, die für Sie zuständig sind. Unsere Mitarbeitenden freuen sich über ein Lob oder eine Anregung. Sie sind bemüht, Störungen und Probleme vor Ort zeitnah zu lösen.

Bruder Rainer Hellinger, Hausoberer

Sollte eine Lösung nicht möglich oder nicht zu Ihrer Zufriedenheit erfolgt sein, können Sie mit diesem Formular eine Rückmeldung an den Hausoberen des Bräderkrankenhauses, Bruder Rainer Hellinger, richten. Sie können ihn auch telefonisch unter 702-1010 erreichen.

Patientenfürsprecherin Gabriele Joepen, Rechtsanwältin

Eine zusätzliche Ansprechpartnerin für Ihre Rückmeldungen ist unsere Patientenfürsprecherin Gabriele Joepen. Sie ist eine vom Krankenhausgesetz vorgeschriebene unabhängige Person, die sich Ihrer Beschwerde annimmt.

Sie können Ihre Rückmeldung an die Patientenfürsprecherin mit diesem Formular oder telefonisch unter 702-0 richten. Zum persönlichen Gespräch steht sie an jedem dritten Mittwoch im Monat von 15:00 bis 17:00 Uhr im 5. OG des Krankenhauses im Besprechungszimmer 542.2 zur Verfügung.